

# Psyma Touchpoints Monitoring

Holen Sie sich Psymas Digital-Experten an Bord und gewinnen Sie nutzer-orientierte Insights zur gezielten Weiterentwicklung Ihrer digitalen Touchpoints

- ✓ Zielgruppen verstehen
- ✓ Relevanz schaffen
- ✓ Maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse
- ✓ SWOT Analyse & Handlungsempfehlungen



## Unabhängige Expertise

Neutrale Vorgehensweise mit einem frischen Blick auf anstehende Herausforderungen



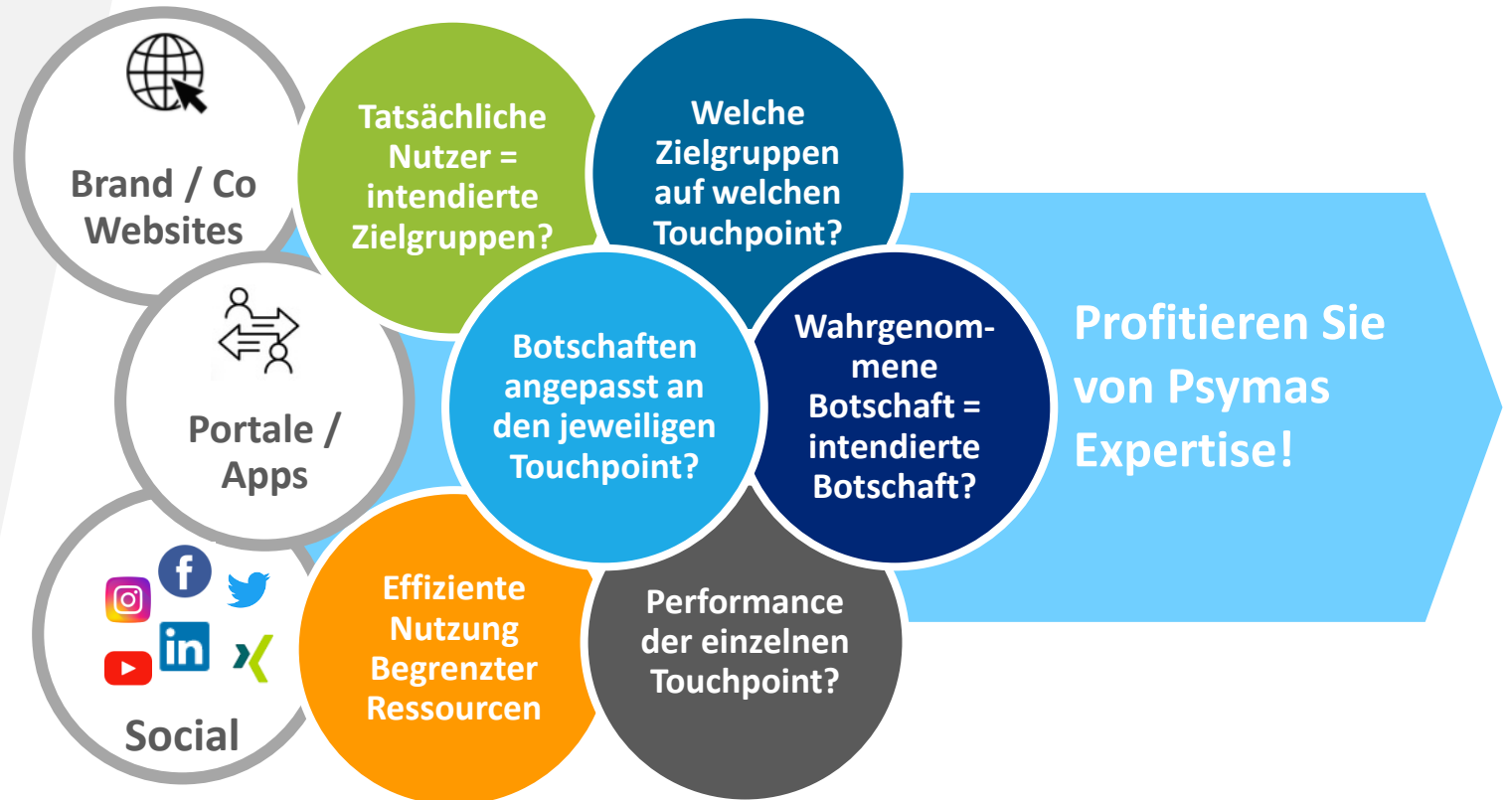
## Nutzer-zentrierter Ansatz

Repräsentative Stichprobenziehung von Nutzern der jeweiligen Touchpoints mit konkreten Anforderungen an Informationen und Funktionen



## Bewährtes Konzept

Umsetzungsorientierte Insights durch solide KPIs zu Anforderungen & Zufriedenheit



## Nutzer-Perspektive gepaart mit Psymas digitaler Expertise



**Dieter Gabsteiger**  
Managing Director



Telefon: +49 911 / 99574980  
E-Mail: dieter.gabsteiger@psyma.com