

Digitalisierung in der Versicherungsbranche

Psyma Benchmarking für
Versicherungs-Websites
26.Welle

Highlights zum Feedback-
Meeting 2022

ADAC COSMOS DIREKT

DKV
Kassenversicherung

ERGO



Hannoversche

Erfolgsmessung: Performance
für digitale Inhalte & Services

Best practice-Lösungen im
Versicherungsmarkt

Erwartungen der Kunden vs.
Nichtkunden und für Devices

WIE FUNKTIONIERT ES?



- **Onsite-Befragung echter Nutzer direkt auf den Websites**
- **Offenes Nutzerfeedback durch konkrete Besuchsmotive**
- **Identifizierung von zentralen Stärken und konkreten Herausforderungen auf dem digitalen Touchpoint**
- **Fokus Desktop vs. Mobile: Performance im Zeitvergleich und zum Wettbewerb**



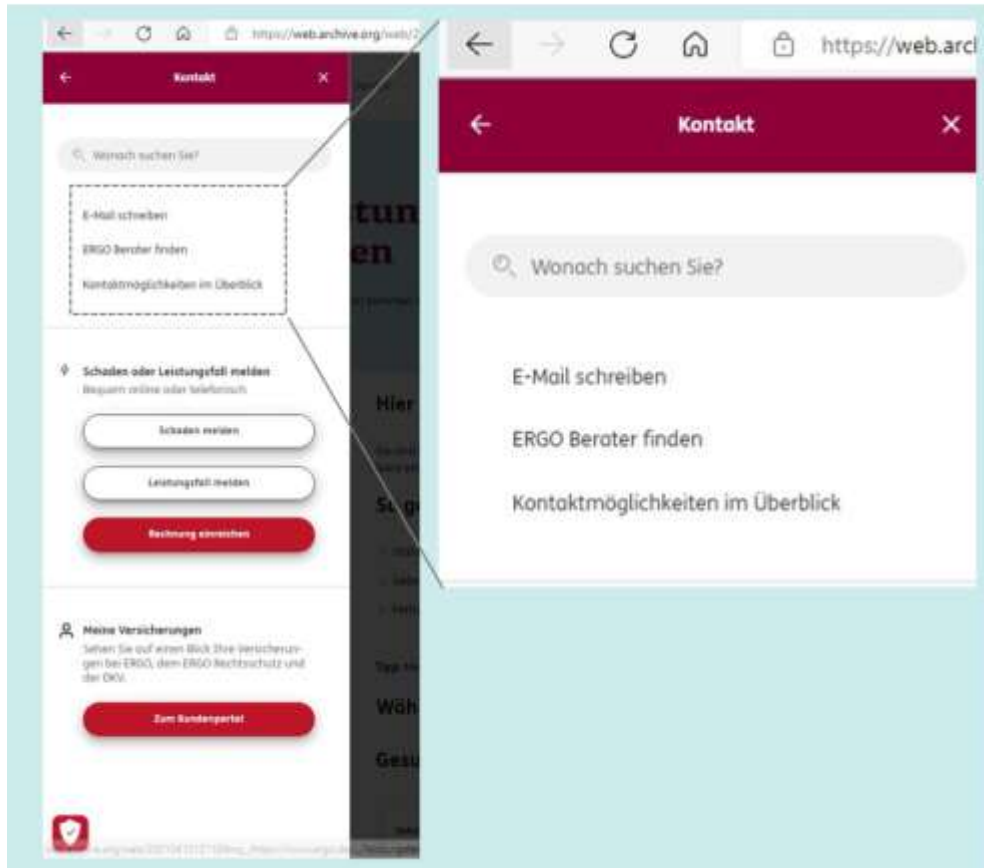
Basis: N=1000 Interviews (Deutschland), Zeitraum: April-Juni 2022
Zielgruppenbeschreibung: Besucher von Versicherungs-Website

ERGO

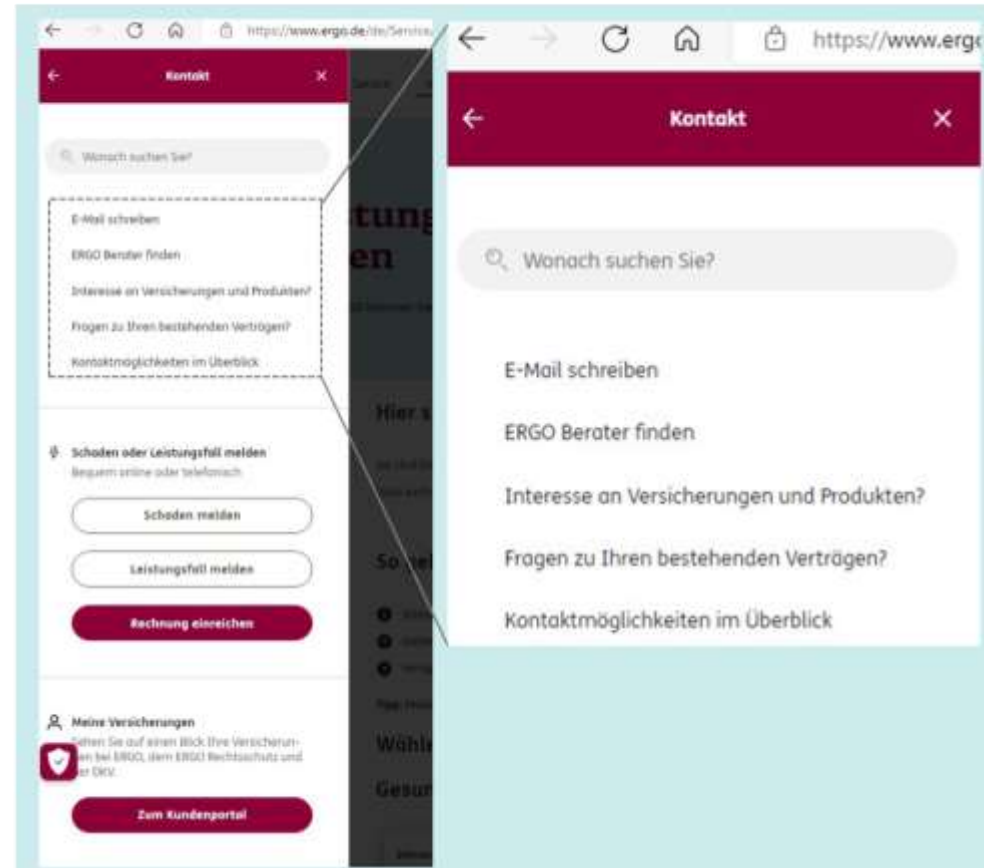
WAS DIE BRANCHE BESCHÄFTIGT:

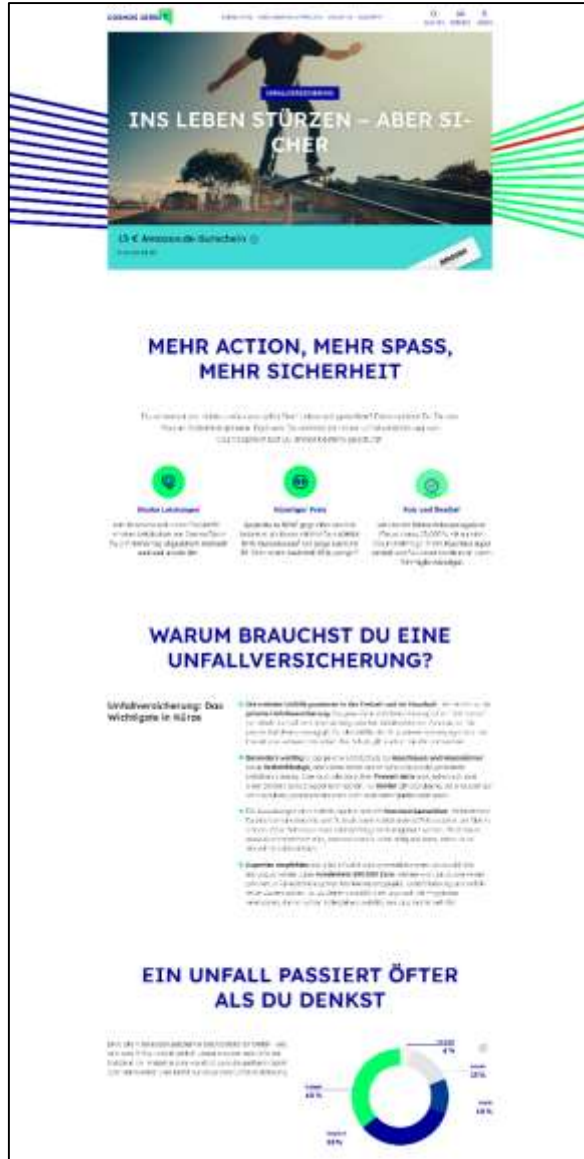
Kundensteuerung vs. Kundenverwirrung?

ALT



NEU



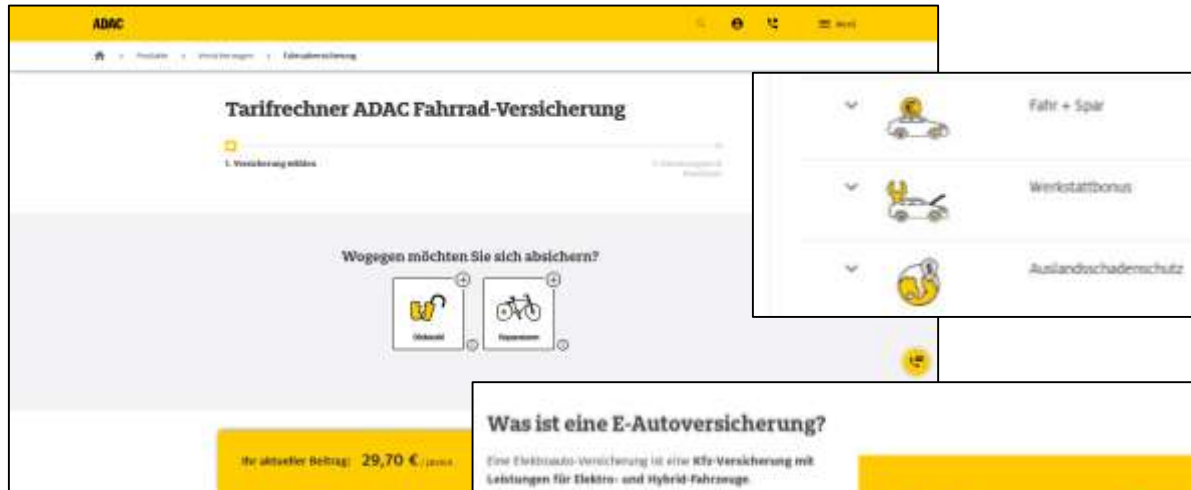


BEST PRACTICE: CONTENT Cosmos Direkt

- Wesentliche Fakten / Gründe für Versicherung im zentralen Content
- Beispiel-Berechnung und Preisvorteile für den Online-Abschluss
- Leistung-Highlights werden für User kurz zusammengefasst

Was ist in der Fahrradversicherung versichert?

 Fahrradtypen In der Fahrradversicherung können Sie Ihre privat genutzten Fahrräder (inkl. Carbonräder) und Pedelecs versichern. Maximal zulässiges Alter bei Versicherungsbeginn: 3 Jahre (ab Hersteller).	 Fahrradteile Widerrichtet sind in der Fahrradversicherung bestverwendete und zur Funktion gehörende Fahrradteile, wie z.B. • Lenker, Sattel, Räder und Laufräder • Akkus (in Halterung verschlossen) • Reifensysteme/Displays am Reifen (z.B. Schwalbe Powerlock, beibotz) usw.	 Zubehör und Gepäck Die Fahrradversicherung schützt auch • das Fahrradzubehör (z.B. Sattel, Anhänger, Kompass, Helm, Luftpumpen, Elektroretz) • das Fahrradgepäck (z.B. Rucksack, Luftkissen, Hygieneartikel, Schlüsselsack)
---	---	--



Was ist eine E-Autoversicherung?

Eine Elektro-Versicherung ist eine Kfz-Versicherung mit Leistungen für Elektro- und Hybrid-Fahrzeuge.

Um ein Elektro- oder Hybridauto auf einer öffentlichen Straße nutzen zu können muss eine **Kfz-Staftpflichtversicherung** abgeschlossen werden. Sie kommt für die Schäden auf, die Sie anderen mit Ihrem Elektro- oder Hybridfahrzeug zufügen. Die Versicherung kann für Elektro- und Hybridfahrzeuge und für Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor abgeschlossen werden. Die Leistungen sind identisch.

In der **Teilkasko-** oder **Volkkaskoversicherung** sind zusätzlich auch Schäden am eigenen Fahrzeug gedeckt. Außerdem gibt es **spezielle Leistungen** für Elektro- und Hybrid-Fahrzeuge, z.B. für den Akku der das Herzstück eines jeden E-Fahrzeugs ist.



BEST PRACTICE: OPTIK/VISUALISIERUNG ADAC

- Moderne Bilderwelten im ADAC Design / Look & Feel
- Belebung von tabellarischen Darstellungen durch farbige Icons
- Antragsprozess unterstützt durch visuelle Elemente

Ihr Interesse: Unsere Herausforderung!

1. Sie wollen wissen, wie Sie als Versicherungsanbieter **wirken und von Ihren digitalen Nutzern wahrgenommen** werden?
2. Suchen Sie nach **Lösungen**, Ihr digitales Angebot für Ihre Versicherungsprodukte und –services **zielgruppengerechter auszurichten**?
3. Sie möchten besser verstehen, mit welchem **Mix von Usability, Content und Funktionen** Ihr digitales Angebot noch erfolgreicher wird?



Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme / Nachricht!



Ihr Ansprechpartner: Versicherungen / Finance



Dieter Gabsteiger

Managing Director

+49 911-99 574-980

dieter.gabsteiger@psyma.com

